

## La comunicación

La comunicación es un proceso en el que dos o más personas intercambian información, ideas o sentimientos. A continuación, se explican los elementos del proceso comunicativo a partir de la situación del ejercicio 1.

- **Emisor.** Es quien envía el mensaje. Ejemplo: La niña con suéter azul.
- **Receptor.** Es quien recibe el mensaje y lo interpreta. Ejemplo: La niña con suéter blanco.
- **Mensaje.** Es la información, las ideas o los sentimientos que le transmite el emisor al receptor. Ejemplo: Cuando sea mayor me gustaría ser enfermera, ¿y tú?
- **Canal.** Es el medio físico que utiliza el emisor para transmitir el mensaje al receptor. Ejemplo: El aire que lleva la voz con el mensaje de la emisora.
- **Código.** Es el sistema de signos usado para enviar el mensaje. Este sistema debe ser conocido por el emisor y el receptor para interpretar adecuadamente el mensaje.

Existen dos tipos de códigos:

- **Código verbal.** Utiliza palabras orales o escritas.
- **Código no verbal.** Emplea gestos, colores o señales. El sistema braille para ciegos y las señales de tránsito son sistemas de comunicación que utilizan códigos no verbales.

Ejemplo: La emisora usa el código verbal porque habla.

- **Contexto.** Es el lugar y el ambiente en que ocurre la comunicación. Ejemplo: La comunicación ocurre en un espacio social, puede ser en la casa o en el aula. Otros ejemplos de contextos comunicativos pueden ser la familia, la escuela o el trabajo.

Es frecuente que haya interferencias en la comunicación, por ejemplo, cuando el emisor o el receptor no entienden el significado de una palabra, de un gesto o de una señal, cuando hay errores ortográficos en un texto escrito o si hay ruido durante la comunicación oral.